amadeus
Your technology partner

Low Cost Carriers in Amadeus

Overview for Travel Agents

January, 2010
Moscow

Составитель: Карина Сараджян

В этой версии:

- Технология работы с Interactive/Standard Access LCC.
- Технология работы с Amadeus Ticketless Access LCC.
- Технология работы с SSR ePay LCC
- В приложении опубликован список возможных системных сообщений
- В приложении опубликован список Low Cost Carriers, чей ресурс доступен к продаже через ГДС Амадеус во всем мире.

Данные материалы не могут быть использованы в коммерческих целях. При возникновении споров и предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы АМАДЕУС возможны изменения форматов.

© AMADEUS RUSSIA HELP DESK & TRAINING DEPARTMENT. Все права защищены.

Содержание настоящего Пособия, полностью или частично, не может быть воспроизведено или передано в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на то нет письменного разрешения Amadeus Russia.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел Helpdesk&Training AMADEUS Russia. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с использованием системы AMADEUS, просьба обращаться в AMADEUS Russia Help Desk.

Наш адрес: 107045, Москва, Малый Головин переулок, 5, Бизнес-центр, 2 этаж.
Телефон: +7(495)797 90 97/99
Факс: +7(495) 797 90 98
1A Queue: MOW1A0980
E-mail: helpdesk@ru.amadeus.com
Web-sites: www.amadeus.ru
www.helpdesk.amadeus.ru

Оглавление

Введение 5

Технологические решения для продажи ресурсов низкобюджетных перевозчиков.....6

Standard/Interactive Access 6

Amadeus Ticketless Access 8

Ticketless SSR ePay Airlines 10

Amadeus Ticketless Access (ATLA).....12

Экран наличия мест (Availability Display).....12

Правила применения тарифов (Fare Note) 14

Порядок действий при создании PNR 16

Бронирование мест (Segment Sell) 17

Использование SSR для платных и других услуг (Chargeable SSR/SSR).....19

Создание поля имени (Name Field) 20

Ввод обязательных элементов бронирования Ticketless Access 20

Форма оплаты (Form of Payment): 20

Контактный телефон (Phone Contact): 21

Адрес электронной почты (Email Address): 21

Адрес для рассылки счетов (Billing Address): 22

Статус оформления билета (Ticket Arrangement): 23

Расчет маршрута (Pricing the Itinerary) 23

Вызов маски TST (Transitional Stored Ticket).....25

Вызов маски TSM (Transitional Stored Miscellaneous Document) 26

Сохранение / Игнорирование бронирования (ET/IG).....27

Подтверждение / Отклонение бронирования (Successful/Unsuccessful Booking).....28

Проверка статуса бронирования (RTLC) 30

Модификация бронирования (Changes and Cancellations) 32

Оформление перевозочных документов (Ticketing) 32

Ticketless SSR ePay (SSR ePay LCC) 33

Экран наличия мест (Availability Display) 33

Правила применения тарифов (Fare Note) 34

Бронирование мест (Segment Sell) 35

Создание поля имени (Name Field) 36

Ввод обязательных элементов бронирования SSR ePay 36

Форма оплаты (Form of Payment): 36

Контактный телефон (Phone Contact): 37

Статус оформления билета (Ticket Arrangement): 37

Расчет маршрута (Pricing the Itinerary) 38

Вызов маски TST (Transitional Stored Ticket) 38

Сохранение / Игнорирование бронирования (ET/IG) 39

Модификация бронирования (Changes) 40

Оформление перевозочных документов (Ticketing) 41

Приложение 1: Краткий справочник команд 42

Приложение 2: Системные сообщения при работе с ресурсом авиакомпаний Ticketless Access 44

Приложение 3: Системные сообщения при работе с ресурсом авиакомпаний SSR ePay 49

Приложение 4: Список низкобюджетных перевозчиков, доступных к бронированию по всему миру. 50

Введение

Одна из основных задач компании Амадеус, как ИТ-партнера в туристической индустрии – обеспечение эффективной демонстрации и доступа конечному пользователю к полному объему ресурсов провайдера.

В рамках реализации данной задачи в ГДС Амадеус, мы хотели бы затронуть вопрос бронирования ресурса так называемых низкобюджетных перевозчиков (Low Cost Carriers).

Ситуация, в которой наблюдается некоторый избыток предложений от поставщиков услуг, а также желание повысить уровень доходов, побуждают низкобюджетные авиакомпании искать новые рынки сбыта, открывая доступ к своим ресурсам не только через веб-сайты, но и через глобальные дистрибутивные сети (ГДС).

Таким образом, агенты, пользователи системы Амадеус, имеют возможность бронировать рейсы низкобюджетных перевозчиков, используя для этого различные технологии работы.

Технологические решения для продажи ресурсов низкобюджетных перевозчиков

HETICKETLESS
GPINT

Амадеус готов предложить низкобюджетным перевозчикам следующие технологические решения:

- **Standard/Interactive Access**
- **Amadeus Ticketless Access (ATLA)**
- **Ticketless SSR ePay (SSR ePay LCC)**

Рассмотрим основные характеристики каждого из них.

Standard/Interactive Access

Ряд низкобюджетных авиакомпаний предоставляют доступ к своим ресурсам посредством стандартного или интерактивного уровня функционального доступа в системе (**Standard/Interactive Access**).

К их числу относятся, например, Air Berlin (AB), Frontier Airlines (F9), FlyBaboo (F7), Niki (HG) и т.д. (см. список в Приложении 4).

Уровень функционального доступа и технологические особенности таких перевозчиков можно проверить на странице **GGPCAXX**, где XX – код перевозчика, например:

```
>GGPCAF7

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
F7  -  FLYBABOO

                                   ALTEA RESERVATION :
     ACCESS INDICATOR :  /       RECORD LOCATOR RETURN :  ALL
LAST SEAT AVAIL INDIC :         CARRIER PREFERRED DISP :
      STANDARD ACCESS :          BOOKING RANGE IN DAYS :  361
  AMADEUS ACCESS SELL :  YES      INTERACTIVE SEAT MAP :
 DYNAMIC SCHEDULE UPD :  YES           INTERACTIVE ASR :
 NUMERIC AVAIL UPDATE :                 ASR DAYS/HOURS :  000/00
AMADEUS DYNAMIC AVAIL :            BP ISSUE DAYS/HOURS :  000/00
        DIRECT ACCESS :

 PASSIVE SEGMENT: Y      PASSIVE NOTIFY: Y         PNR CLAIM:
 SERVICE SEGMENT: Y      DELETE SEGMENT:          TICKETLESS:
 MEAL VALIDATION:        FREQUENT FLYER:                EPAY:

FOR DECODING ENTER :            TICKET NUMBER TRANSMISSION:ALL
  GGPCALDEC   (FOR MENU)        GROUP TICKET NUMBER TRANSM:Y
  GGPCALDEC1  (FOR ACCESS)       OPERATIONAL MVT/DIV FLIFO:
  GGPCALDEC2  (FOR FUNCTION)
```

Когда речь идет о низкобюджетных авиакомпаниях, предоставляющих доступ к своим ресурсам на уровне Standard/Interactive Access, то **процесс создания бронирования**, **вызов и расчет тарифов, оформление билетов** производятся **с использованием стандартной технологии,** принятой в системе Амадеус.

Низкобюджетные перевозчики, которые по тем или иным причинам не могут поддерживать функциональный доступ Standard/Interactive Access, получили возможность интегрировать свои ресурсы в ГДС Амадеус благодаря сценариям **Amadeus Ticketless Access** и **Ticketless SSR ePay**.

Amadeus Ticketless Access

Amadeus Ticketless Access – функциональный тип доступа, который позволяет обеспечивать пользователя интерактивной информацией о наличии мест и тарифах низкобюджетных авиакомпаний.

Примером авиакомпаний, выбравших для доступа к своим ресурсам, данное технологическое решение, могут быть: Easyjet (U2), Air Asia (FD, AK, QZ, D7), Transavia (HV, TO, PH) и т.д. (см. список в Приложении 4).

На страницах GGPCA уровень доступа Amadeus Ticketless Access определяется:

- символом «**-**» в графе «**ACCESS INDICATOR**»;
- значением «**Y**» в графе «**TICKETLESS**»;
- значением «**N**» в графе «**EPAY**» (зачастую какое-либо значение в этой графе может вообще отсутствовать)

```
>GGPCAU2

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
U2  -  EASYJET
WARNING: THIS AIRLINE DOES NOT MAINTAIN AVAILABILITY INFO
                                    ALTEA RESERVATION :
     ACCESS INDICATOR :  -       RECORD LOCATOR RETURN :
LAST SEAT AVAIL INDIC :         CARRIER PREFERRED DISP :
      STANDARD ACCESS :          BOOKING RANGE IN DAYS :  361
  AMADEUS ACCESS SELL :           INTERACTIVE SEAT MAP :
 DYNAMIC SCHEDULE UPD :                INTERACTIVE ASR :
 NUMERIC AVAIL UPDATE :                 ASR DAYS/HOURS :  000/00
AMADEUS DYNAMIC AVAIL :            BP ISSUE DAYS/HOURS :  000/00
        DIRECT ACCESS :

 PASSIVE SEGMENT: Y      PASSIVE NOTIFY:          PNR CLAIM:
 SERVICE SEGMENT:        DELETE SEGMENT:        TICKETLESS: Y
 MEAL VALIDATION:        FREQUENT FLYER:              EPAY:


FOR DECODING ENTER :            TICKET NUMBER TRANSMISSION:
  GGPCALDEC    (FOR MENU)       GROUP TICKET NUMBER TRANSM:
  GGPCALDEC1   (FOR ACCESS)      OPERATIONAL MVT/DIV FLIFO:
  GGPCALDEC2   (FOR FUNCTION)
```

Для бронирования ресурса низкобюджетных перевозчиков, поддерживающих уровень доступа Ticketless Access, агенту необходимо получить авторизацию от провайдера.

В ряде случаев доступ к ресурсу низкобюджетных авиакомпаний не требует наличия особой авторизации.

Список авиакомпаний, предоставляющих свободный доступ агентам, опубликован в Приложении 4 данного пособия (см. авиакомпании, в графе «Технологическое решение» отмеченные кодом ATLA - Amadeus Ticketless Access).

Работа с ресурсом авиакомпаний, поддерживающих уровень доступа Ticketless Access, предполагает **использование специальной технологии**, которая отличается от стандартной, применимой в работе с другими авиакомпаниями (подробнее об этом речь пойдет несколько позже).

В экране наличия мест, помимо характерного индикатора функционального доступа, рейсы авиакомпаний **отмечены буквой «Т»**, которая говорит о специальной форме оплаты услуги и отсутствии билета.

Форма оплаты вводится в бронирование до закрытия PNR командой ET. Для этой цели используется **стандартный элемент FP** (Form of Payment).

Оформление перевозочного документа на рейсы авиакомпаний, поддерживающих в системе доступ Ticketless Access, **невозможно.**

Важно помнить, что рейсы авиакомпаний, поддерживающих уровень доступа Ticketless Access, нельзя комбинировать в одном бронировании с рейсами других перевозчиков, т.е. **для этих рейсов необходимо всегда создавать отдельное PNR.**

Ticketless SSR ePay Airlines

Ticketless SSR ePay авиакомпании на страницах GGPCA как правило выделены следующим образом:

- функциональный уровень доступа, использующийся для межсистемного обмена данными – **Amadeus Standard Access или Amadeus Access Sell**
- значением «**Y**» в графе «**TICKETLESS**» (иногда индикатор может отсутствовать);
- значением «**Y**» в графе «**EPAY**»

```
>GGPCAWJ

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
WJ  -  AIR LABRADOR

                                    ALTEA RESERVATION :
     ACCESS INDICATOR :           RECORD LOCATOR RETURN :
LAST SEAT AVAIL INDIC :          CARRIER PREFERRED DISP :
      STANDARD ACCESS :  YES      BOOKING RANGE IN DAYS :  361
  AMADEUS ACCESS SELL :            INTERACTIVE SEAT MAP :
 DYNAMIC SCHEDULE UPD :                 INTERACTIVE ASR :
 NUMERIC AVAIL UPDATE :                  ASR DAYS/HOURS :  000/00
AMADEUS DYNAMIC AVAIL :             BP ISSUE DAYS/HOURS :  000/00
        DIRECT ACCESS :

 PASSIVE SEGMENT: Y      PASSIVE NOTIFY: Y        PNR CLAIM:
 SERVICE SEGMENT: Y      DELETE SEGMENT:        TICKETLESS: Y
 MEAL VALIDATION:        FREQUENT FLYER:              EPAY: Y


FOR DECODING ENTER :             TICKET NUMBER TRANSMISSION:ALL
  GGPCALDEC    (FOR MENU)        GROUP TICKET NUMBER TRANSM:Y
  GGPCALDEC1   (FOR ACCESS)       OPERATIONAL MVT/DIV FLIFO:
  GGPCALDEC2   (FOR FUNCTION)
```

К числу перевозчиков SSR ePay относятся, например, Germanwings (4U), Tuifly (X3), Aviatrans Nordic (2Q), Air Labrador (WJ) и т.д. (см. список в Приложении 4).

Так как речь идет об уровне функционального доступа Standard Access (иногда Amadeus Access Sell), то для бронирования мест можно использовать привычный нейтральный экран наличия мест.

Несмотря на этот факт, так же, как и в случае с типом доступа Ticketless Access, агенту **необходимо учитывать определенную специфику** при создании бронирования на рейсы низкобюджетных авиакомпаний SSR ePay.

В экране наличия мест рейсы авиакомпаний **могут быть отмечены буквой «Т»**, которая говорит о специальной форме оплаты услуги и отсутствии билета.

Форма оплаты вводится в бронирование до сохранения PNR командой ET. Для этой цели используется **специальный SSR EPAY элемент,** благодаря которому, данное технологическое решение получило свое название.

Под забронированным сегментом, до сохранения бронирования командой ET, появляется специальная ремарка «**TICKETLESS FLIGHT**».

Так как сценарий Standard/Interactive Access предполагает использование обычной технологии работы при создании бронирования и оформлении перевозочного документа, мы подробно рассмотрим технологические особенности двух других сценариев: Ticketless Access и SSR ePay.

Amadeus Ticketless Access (ATLA)

HETICKETLESS
HETLA

Экран наличия мест (Availability Display)

В нейтральном экране наличия мест (AN), а также в экране расписания (SN), как уже говорилось ранее, авиакомпании ATLA можно определить благодаря характерным идентификаторам, которые указывают на:

- уровень функционального доступа: «-» (Amadeus Ticketless Access);
- специфику работы с перевозочным документом: «Т» (Ticketless)

```
AN20MARCPHSZG/APH
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SZG SALZBURG.AT                52 SA 20MAR 0000
 1   PH2691  YA ZA SA BA MA HA QA  CPH 2 SZG    1720    1855  T0-737       1:35
             VA KA LA TA NA
 2   PH2205  YA ZA SA BA MA HA QA  CPH 2 SZG    1920    2055  T0-738       1:35
             VA KA LA TA NA
>
```

Однако осуществлять бронирование сегментов с нейтральных экранов Амадеус (AN/SN) нельзя. Для бронирования мест необходимо вызвать собственный экран наличия мест авиакомпании ATLA.

Вызов собственного экрана наличия мест авиакомпании можно осуществить двумя способами:

- используя **дополнительную транзакцию после вызова нейтрального экрана** наличия мест (AN), например:

ACW2/B2

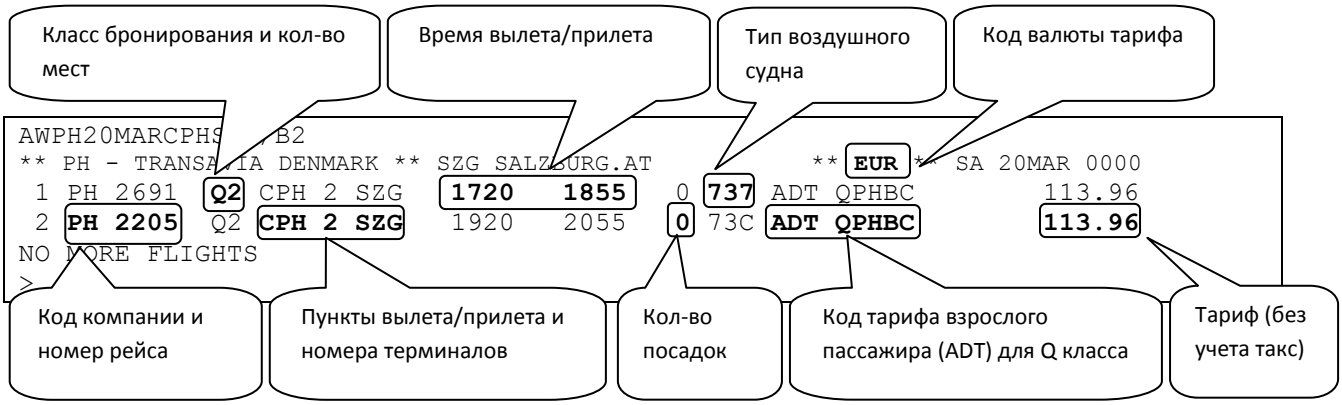
ACW	Неизменный код транзакции
2	Порядковый номер рейса в нейтральном дисплее Амадеус (AN/SN)
/B	Обязательная опция «Number of Seats». Позволяет указать необходимое для бронирования количество мест.
2	Запрашиваемое количество мест

- **используя самостоятельную транзакцию**:

AW PH 20MAR CPHSZG/B2

AW	Неизменный код транзакции
PH	Код авиаперевозчика
20MAR	Дата
CPHSZG	Пара городов ➔ Зачастую при вызове собственного экрана наличия мест для авиакомпаний ATLA необходимо указывать коды аэропортов, а не коды городов.
/B	Обязательная опция «Number of Seats». Позволяет указать необходимое для бронирования количество мест.
2	Запрашиваемое количество мест

Пример ответа системы:



В случае, когда на экране наличия мест авиакомпании ATLA представлены стыковочные рейсы (connection flight), тариф, указанный в ответе системы, отражает стоимость всего перелета от пункта origin до пункта destination определенного плеча.

Правила применения тарифов (Fare Note)

Доступ к **динамически изменяемым** правилам применения тарифа осуществляется из экрана наличия мест авиакомпании ATLA.

После вызова экрана наличия мест необходимо, воспользуйтесь форматом:

FLC1/Q

FLC	Неизменный код транзакции
1	Порядковый номер рейса в собственном экране наличия мест компании ATLA.
/Q	Класс бронирования.

Пример ответа системы:

```
QPH2691
 - Q CLASS OF SERVICE
 - COACH CLASS FARE
 - NON-REFUNDABLE
```

Формат и содержание правил применения тарифа транслируются в том виде, в котором они были предоставлены авиаперевозчиком.

Для возврата в экран наличия мест используется формат: **RE2**.

Часто авиакомпании формируют единые для всех рейсов правила применения тарифов и размещают их описание на информационных страницах в системе Амадеус.

В этом случае мы можем говорить о вызове **статических** правил применения тарифа, когда после обращения к транзакции **FLC**, система выдает следующее сообщение:

```
      - WARNING: TICKETLESS - CHECK RULES IN GGAIR PAGES
```

Для вызова информационных страниц авиакомпании используется формат:

GGAIR PH

GGAIR	Неизменный код транзакции
PH	Код авиакомпании

Порядок действий при создании PNR

Создавая бронирования на рейсы авиакомпании ATLA, рекомендуется соблюдать определенный порядок действий:

1. Вызовите на экран собственный дисплей наличия мест авиакомпании ATLA (стр. 13)
2. Забронируйте места (стр. 17)
3. Введите в бронирование, если это необходимо, SSR элементы для платных услуг (стр. 19)
4. Укажите имя пассажира (стр. 20)
5. Введите остальные обязательные элементы бронирования:
   a. Форму оплаты (стр. 20)
   b. Контактный телефон (стр.21)
   c. Адрес электронной почты (стр. 21)
   d. Адрес, если это необходимо, для рассылки счетов (стр. 22)
   e. Укажите статус оформления билета
6. Произведите автоматический расчет маршрута (стр. 23)
7. Сохраните бронирование (стр. 27)
8. Вызовите бронирование на экран для проверки статуса купонов полетных сегментов
9. Проверьте статус подтверждения (стр. 30)

Перейдем к подробному описанию каждого из перечисленных действий.

Бронирование мест (Segment Sell)

Прежде чем приступать к бронированию мест, отметим ряд важных ограничений для авиакомпаний ATLA:

- Все элементы PNR, например, сегмент, имя пассажира, форма оплаты (FP) должны быть внесены в бронирование до его сохранения.
- Расчет тарифа необходимо произвести до сохранения бронирования командой ET (End of Transaction).
- В бронирование можно добавлять SSR элементы для платных услуг.
- Нельзя комбинировать в одном PNR рейсы авиакомпании ATLA и других авиакомпаний.
- Все сегменты в бронировании должны принадлежать одному перевозчику ATLA.
- После сохранения бронирований в системе командой ET (End of Transaction) не допускается аннуляция или модификация бронирования.
- Создание групповых бронирований не допускается.

Для продажи мест из экрана наличия мест авиакомпании ATLA воспользуйтесь форматом, например:

SS2Q2

SS	Неизменный код транзакции “Segment Sell”
2	Количество бронируемых мест
Q	Класс бронирования.
2	Порядковый номер рейса в экране наличия мест авиакомпании ATLA

Пример ответа системы:

```
RP/MOWR22XXX/
  1  PH2691 Q 20MAR 6 CPHSZG NN1  1720 1855  20MAR
>
```

На этом этапе работы с бронированием сегмент имеет статус запроса – NN. Статус изменится только после сохранения бронирования командой ET (End of Transaction).

Все пассажиры в бронировании должны иметь один класс бронирования.

Перед тем как рассчитать стоимость перевозки при необходимости можно:

- внести SSR элемент для платных услуг;
- добавить в бронирование сегменты того же перевозчика (допустимый максимум – 8);
- аннулировать сегменты (не допускается только частичная аннуляция стыковочных рейсов);
- изменить или аннулировать поле имени

После расчета маршрута, в ряде случаев, модификация поля имени и забронированных сегментов недопустима, что определяется условиями авиакомпании.

Использование SSR для платных и других услуг (Chargeable SSR/SSR)

Если авиакомпания поддерживает данную опцию, агент может ввести в бронирование элемент SSR для платных услуг.

Размер оплаты зависит от уровня и типа сервиса, а также авиакомпании.

Если речь идет о перевозчиках ATLA, то размер оплаты можно будет определить после использования команды расчета (при условии, что на момент расчета в бронировании присутствует соответствующий элемент SSR).

Для получения информации о типе допустимых SSR элементов для платных и других услуг, необходимо обратиться к информационным страницам авиакомпании в системе Амадеус, например:

GGAIRU2

```
                        EASYJET               EN  12AUG09 1016Z


***   INDEX   ***

BOOKING EASYJET VIA AMADEUS...........................MS  43
WHY SHOULD YOU CHOOSE EASYJET FOR BUSINESS TRAVEL?....MS  72
WHY FLY WITH EASYJET?.................................MS 141
FLY GREENER - ENVIRONMENT.............................MS 209
GENERAL INFORMATION...................................MS 310
GROUP BOOKINGS........................................MS 429
EASYJET BOOKING TIPS..................................MS 440
MULTI-AIRPORT CITIES..................................MS 586
COMMON ERROR CODES....................................MS 628
CHARGEABLE AND OTHER SERVICES (SSRS)..............MS 659
ACCEPTED CREDIT CARDS AND FEES........................MS 748
MODIFICATION / CANCELLATION POLICY....................MS 813
TERMS AND CONDITIONS..................................MS 954
CALL CENTRE CONTACT DETAILS...........................MS 960
```

Создание поля имени (Name Field)

HENM

Имена пассажиров вносятся в бронирование стандартной транзакцией, например:

NM 1 IVANOV/IVAN MR

NM	Неизменный код транзакции “Name”
1	Количество пассажиров с указанной фамилией
IVANOV	Фамилия
IVAN	Имя
MR	Статус

Ввод обязательных элементов бронирования Ticketless Access

Согласно общим правилам, описанные ниже элементы, являются обязательными при создании бронирования на рейсы авиакомпаний ATLA.

Требования отдельных авиакомпаний могут отличаться от общих правил. Для проверки правил перевозчика, вызовите информационные страницы в системе: **GGAIRXX**, где XX – код авиакомпании.

Форма оплаты (Form of Payment):

FP CCVI4000123456789010/0810

FP	Неизменный код транзакции “Form of Payment”
CC	Индикатор кредитной карты
VI	Код карты
4000123456789010	Номер карты
/0810	Срок действия карты

➔ Допускается только одна форма оплаты, общая для всех пассажиров, забронированных в PNR.

➔ Проверка кредитной карты полностью осуществляется авиакомпанией.

➔ Обязательный формат для ввода кредитной карты, список допустимых кредитных карт, условия о необходимости введения Security Code (CVV/CVC) можно найти только на информационных страницах авиакомпании в системе: **GGAIRXX,** где XX – код авиакомпании.

Контактный телефон (Phone Contact):

AP MOW 7 495 123 45 67-B

AP	Неизменный код транзакции “Contact Element”
MOW	3-х буквенный код города
7 495 123 45 67	Цифровой код страны, города и номер телефона
-B	Тип контакта (здесь Business)

➔ Если вы укажете более одного элемента AP, система отправит в авиакомпанию данные только первого из них.

Адрес электронной почты (Email Address):

APE-IIVANOV@MAIL.RU или
APE-IIVANOV AT MAIL.RU

APE	Неизменный код транзакции “Contact Element”
IIVANOV	Адрес
@ или AT	Допустимые обозначения символа «собачка»
MAIL.RU	Адрес сервера

➔ Если вы укажете более одного элемента APE, система отправит в авиакомпанию данные только первого из них.

Адрес для отправки счетов (Billing Address):

AB//NA-MR IVAN IVANOV/A1-12 STRASTNOJ BLVD/ZP-112755 /CI-MOSCOW/CO-RUSSIA/P1

AB	Неизменный код транзакции “Billing Address”
/	Разделитель, предшествующий структурному формату
/NA	Код опции (см. перечень возможных опций ниже)
MR IVAN IVANOV	Текст описания опции
/P1	Порядковый номер пассажира

➔ Если вы укажете более одного элемента AB, система отправит в авиакомпанию данные только первого из них.

➔ Перечень возможных опций:

Код опции	Назначение	Максимально возможное количество знаков
/CY-	Название компании (Company Name)	30
/NA-	Имя (Name)	30
/A1-	Адрес (Address Line 1)	50
/A2-	Адрес (Address Line 2)	50
/PO-	Почтовый ящик (Post Office Box)	8
/ZP-	Индекс (Post/Zip Code)	20
/CI-	Город (City)	30
/ST-	Штат (State)	25
/CO-	Страна (Country)	25

➔ Необходимость использования структурного формата AB следует проверить на системных информационных страницах авиакомпании: **GGAIRXX**, где XX –код авиакомпании.

Статус оформления билета (Ticket Arrangement):

TKOK

После того как все обязательные элементы бронирования введены, агент может приступить к расчету стоимости маршрута.

Расчет маршрута (Pricing the Itinerary)

Приступая к расчету маршрута необходимо помнить о соблюдении следующих условий и ограничений:

- Перед тем как приступать к расчету маршрута обязательно внесите имя пассажира.
- Для специальных категорий пассажира, таких как CHILD и INFANT укажите в скобках соответствующие коды типов пассажиров – CHD и INF соответственно.
  ➔ Отметим, однако, что авиакомпании ATLA, как правило, не предоставляют детскую скидку (CHD).
- Расчет маршрута для всех пассажиров в бронировании необходимо производить до сохранения маршрута транзакцией ET (End of Transaction).
- Для расчета маршрута может быть использована только транзакция:

FXP

- Ни одна опция, включая, Passenger Selection, не может быть добавлена к транзакции FXP.
- Транзакции Best Buy (FXA/FXR/FXB и т.д.) не могут быть использованы для расчета.

Когда агент прибегает к команде FXP для расчета маршрута, Амадеус отправляет специальный запрос в систему перевозчика, в ответ на который, получает стоимость услуги для каждого пассажира в бронировании.

В результате обработки ответа, полученного от системы перевозчика, в Амадеус создается:

- отдельная маска TST (Transitional Stored Ticket) на каждый тип пассажира;
- маска TSM (Transitional Stored Miscellaneous Document) для дополнительных сборов за оплату услуги кредитной картой (если таковые взимаются перевозчиком);
- маска TSM (Transitional Stored Miscellaneous Document) для каждой из дополнительных платных услуг (Chargeable SSR), на каждого пассажира отдельно.

После использования команды FXP система выводит экран Ticket Image (если в бронировании один пассажир) или список пассажиров и сумму параметров Fare, Tax, Per Passenger (если в бронировании более одного пассажира).

Пример ответа системы после команды FXP (в бронировании один пассажир):

```
>FXP

 1  IVANOV/IVAN

 LAST TKT DTE  07FEB10 - SEE ADV PURCHASE
 ----------------------------------------------------------
      AL  FLGT BK   DATE     TIME  FARE BASIS   NVB   NVA   BG
  CPH
  SZG PH  2691 Q    20MAR10  1720  QPHBC                   NIL

 EUR   113.96

 EUR    24.08XT  *TICKETLESS ACCESS CARRIER
 EUR   138.04
----------------------------------------------------------
```

Поля Not Valid Before/Not Valid After всегда пустые

Норма провоза багажа всегда имеет значение NIL

Всегда указывается общая сумма аэропортовых сборов.

Линейный расчет отсутствует и замещен надписью “Ticketless Access Carrier”

➔ Норма провоза багажа не указывается в расчете. Для получения информации о политике авиакомпании по провозу багажа необходимо обратиться к информационным страницам: **GGAIRXX**, где XX – код авиакомпании.

➔ Аэропортовые сборы всегда указаны в виде суммы такс (XT), для вызова информации о таксах необходимо открыть маску TST.

Пример ответа системы после команды FXP (в бронировании более одного пассажира):

```
>FXP


    PASSENGER            PTC    NP   FARE<EUR>    TAX    PER PSGR
 1  IVANOV/IVAN    *     ADT    1      113.96    24.08     138.04
 2  IVANOVA/IRINA *      ADT    1      113.96    24.08     138.04

                      TOTALS    2      227.92    48.16     276.08
 ------------------------------------------------------------
```

Вызов маски TST (Transitional Stored Ticket)

Получить детальную информацию о тарифе и аэропортовых сборах можно, открыв маску TST:

TQT

Если в бронировании более одного пассажира, система автоматически создаст несколько масок TST. Открыть нужную маску можно с помощью опции «Index» и порядкового номера маски, например:

TQT/T1

Пример ответа системы:

Pricing Indicator – всегда Manual
FCMI – всегда 1 (ручной расчет)

Поля Not Valid Before/Not Valid After всегда пустые

```
TST00001     MOWR22XXX BM/28JAN M 1
 T-
 FXP
    1.IVANOV/IVAN MR
  1   CPH PH  2691 Q 20MAR 1720  RQ QPHBC                    NIL
      SZG
 FARE  F USD 113.96
 TX001 X EUR  13.88AT   TX002 X EUR  3.20ZY      03 X EUR 2.50FO
 TX004 X EUR   4.50ZO
 TOTAL   EUR 223.08
 *TICKETLESS ACCESS CARRIER
```

Норма провоза багажа всегда имеет значение NIL

Поле Ticket Designator не заполняется.

Линейный расчет отсутствует и замещен надписью “Ticketless Access Carrier”

Вызов маски TSM (Transitional Stored Miscellaneous Document)

Как говорилось ранее, маска TSM создается отдельно на каждого пассажира и на каждый вид дополнительного сбора:

- сбор за оплату услуги кредитной картой (Credit Card Fee);
  ➔ этот тип маски TSM всегда автоматически ассоциируется системой с первым пассажиров в бронировании.

- сбор за дополнительные услуги (Chargeable SSRs)

Для вызова маски TSM на экран используется формат:

TQM

Пример ответа системы:

```
M   P  R    NAME         TOTAL           FOP            ELEMENT T
 1  .1  SSR  IVANOV/IVAN EUR     5.00 CCVIXXXXXXXXXX+  3        P
 2  .1  SSR  IVANOV/IVAN EUR     5.00 CCVIXXXXXXXXXX+  4        P
 3  .1  CCF              EUR     1.20 CCVIXXXXXXXXXX+           P
```

Для получения детальной информации откройте необходимую маску, указав опцию «Index» и порядковый номер маски, например:

TQM/M1

Тип документа всегда P

Цель создания TSM описана в поле Type of Service

```
>TQM/M1

TSM00001  TYPE P      MOWR22XXX NN/17JAN                CARR PH
  1.TREST/N MR
PRESENT TO: TRANSAVIA DENMARK
        AT: CPH
TYPE OF SERVICE: SSR *XBAG
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F EUR         5.00          EQUIV     EUR         5.00
EXCH VAL  EUR         5.00
TOTAL     EUR         5.00
FP CCVIXXXXXXXXXX2574
               COMMISSION                    TOUR CODE
EN
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE
```

➔ Для получения подробной информации о маске TSM см. «Пособие по работе с виртуальным MCO (Virtual MCO)», которое находится на нашем сайте www.amadeus.ru, а также системные страницы помощи: **HETQM**.

Сохранение / Игнорирование бронирования (ET/IG)

Если по каким-то причинам клиент не собирается воспользоваться подготовленным бронированием, до момента сохранения его в системе, от бронирования можно отказаться командой:

IG

После того как введены все обязательные элементы бронирования и произведен расчет маршрута, бронирование может быть сохранено командой:

ET

После сохранения бронирования в системе дальнейшая его модификация / аннуляция невозможна.

После использования команды ET (End of Transaction), Амадеус отправляет в авиакомпанию запрос, который содержит всю информацию, указанную агентом в PNR.

Подтверждение / Отклонение бронирования (Successful/Unsuccessful Booking)

Система авиаперевозчика в ходе обработки запроса создает в своей системе аналогичное бронирование и возвращает в Амадеус статус обработки сообщения.

Для проверки статуса обработки сообщения агенту необходимо вызвать вновь бронирование на экран.

- **Если бронирование подтверждено, и оплата успешно проведена:**
  - статус сегмента изменяется на **HK;**
  - в бронирование добавляется ремарка **LCAT*PAYMENT CONFIRMED;**
  - в бронирование возвращается record locator из системы авиакомпании (проверьте командой **RL**).

- **Если оплата услуги пока не была проведена в системе перевозчика:**
  - статус сегмента изменяется на **HN;**
  - в бронирование добавляется SSR элемент: ремарка **SSR OTHS CHECK RESERVATION STATUS MANUALLY;**
  - в бронирование возвращается record locator из системы авиакомпании (проверьте командой **RL**).
  - бронирование автоматически направляется в 1 очередь 7 категорию.
  - в дальнейшем агент для проверки статуса бронирования должен вызвать бронирование на экран и выполнить команду **RTLC** (см. «Проверка статуса бронирования» стр. 30).

- **Если бронирование отклонено авиакомпанией или не было признано в результате потери связи:**

  - бронирование будет аннулировано и статус сегмента изменится на **UC;**

  - бронирование автоматически направляется в 1 очередь 7 категорию;

  - в бронирование добавляется один из следующих SSR элементов:
    SSR OTHS AN ERROR HAS OCCURED - PLEASE CONTACT AIRLINE;
    SSR OTHS ITINERARY CANCELLED DUE TO COMMUNICATION ERROR
    SSR OTHS ITINERARY CANCELLED - UNABLE TO PROCESS

- **Если бронирование не было создано в системе перевозчика:**

  - в бронирование будет добавлен SSR элемент:
    AN ERROR HAS OCCURED - NO PNR CREATED ON AIRLINE SIDE

  - в «шапке» PNR появится предупреждение:
    NO PNR CREATED ON AIRLINE SIDE

Если в тексте SSR элемента агенту предложено связаться с авиакомпанией, то в PNR будет добавлен record locator авиакомпании. Связавшись с авиаперевозчиком, агент может решить вопрос синхронизации бронирования.

- **Оплата за услугу не взимается в пользу перевозчика, если:**

  - бронирование аннулировано авиакомпанией

  - сегменты в бронировании не подтверждены и в ГДС Амадеус не вернулся record locator из системы авиакомпании.

Проверка статуса бронирования (RTLC)

Для проверки статуса бронирования используйте формат:

RTLC

Указанный формат невозможно использовать, если:

- на экране нет открытого бронирования;
- из системы перевозчика не был получен record locator (проверьте командой **RL**);
- если все сегменты в бронировании уже подтверждены (имеют статус НК);
- если бронирование находится в состоянии обновления со стороны авиакомпании.

При использовании данного формата Амадеус отправляет специальную телеграмму в авиакомпанию, запрашивая обновление для бронирования в ГДС.

Результат обновления зависит от нескольких условий:

◗ Если на момент выполнения команды RTLC оплата, наконец, проведена успешно, статус сегментов изменится на **HK**, а в бронирование будет добавлена ремарка: **SK LCAT*PAYMENT CONFIRMED.**

◗ Если на момент выполнения команды RTLC оплата так и не проведена, статус сегментов останется **HN**, а система покажет предупреждение: **PAYMENT NOT YET APPROVED - RETRY LATER.**
Бронирование не будет автоматически направлено в очередь.
Спустя некоторое время агент вновь должен проверить статус бронирования командой RTLC.

◗ Если оплата услуги подтверждена, однако авиакомпания в своей системе изменила полетный сегмент, например: номер рейса, дата вылета, время вылета или прилета, то после использования команды RTLC, система предупредит об этом агента: **PNR SEGMENT MODIFIED - PLEASE CONTACT AIRLINE.**
Агент должен проверить командой RL номер бронирования в системе авиакомпании и связаться с перевозчиком для получения информации об изменениях в PNR.

◗ Если на момент выполнения команды RTLC авиакомпания в своей системе получила отказ в подтверждении оплаты, в ГДС Амадеус появится соответствующая запись: **PAYMENT FAILED - PLEASE CONTACT AIRLINE/**

◗ Если в процессе передачи информации произошла ошибка, то система предупредит агента сообщением: **UNABLE TO PROCESS**.
В этом случае агент должен обратиться в службу поддержки пользователей.

Модификация бронирования (Changes and Cancellations)

На сегодняшний момент **модификация и аннуляция** бронирования, созданного на рейсы авиакомпании ATLA, **не допускаются.**

Оформление перевозочных документов (Ticketing)

Название типа доступа «Ticketless Access» говорит о том, что **оформление каких бы то ни было документов (ticket, MCO) невозможно, так как в этом нет необходимости (см. информационные страницы перевозчиков: GGAIRXX, где XX – код авиакомпании).**

Любая транзакция центральной билетопечати запрещена.

Так, например, на попытку воспользоваться командой **TTP**, агент получит сообщение об ошибке: **RESTRICTED – LCC**.

Ticketless SSR ePay (SSR ePay LCC)

HETICKETLESS
HEEPAY

Экран наличия мест (Availability Display)

HEAN

В нейтральном экране наличия мест (AN), а также в экране расписания (SN), авиакомпании SSR ePay можно выделить благодаря следующим характеристикам:

- уровень функционального доступа, как правило, - Standard Access;
- индикатор «T» (Ticketless)

```
AN21MARORDRSW/AU5 -MP-
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** RSW SW FLORIDA.USFL          51 SU 21MAR 0000
 1   U5 604  V4 W4                ORD 5 RSW    1705    2100  T0 320       2:55

 2   U5 366  W4 X4 Y4 Z4          ORD 5 RSW    1635    2135  T1 320       4:00
>
```

В отличие от авиакомпаний ATLA, при бронировании рейсов авиакомпаний SSR ePay, продажа мест осуществляется из нейтрального экрана наличия мест системы Амадеус:

AN 20MAR ORDRSW/AU5

AN	Неизменный код транзакции “Availability Neutral”
20MAR	Дата
ORDRSW	Пара городов
/A	Опция «Airline Code».
U5	Код авиакомпании.

Правила применения тарифов (Fare Note)

HEFQD

Тарифы и правила их применения можно проверить стандартными транзакциями системы Амадеус.

Для вызова дисплея опубликованных тарифов используется формат, например:

FQDMELOOL/AJQ

FQD	Неизменный код транзакции “Fare Quote Display”
MELOOL	Маршрут (Здесь Melbourne- Gold Coast)
/A	Опция «Airline».
JQ	Код авиакомпании

Пример ответа системы:

```
FQDMELOOL/AJQ
DJ  QF                                TAX MAY APPLY
ROE 1.094199 UP TO 0.01 AUD
29JAN10**29JAN10/JQ MELOOL/NSP;EH/TPM   845/MPM .....
LN FARE BASIS    OW   AUD  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 YHOW        390.33    780.66 Y  +     -     -   +  + -  12M+R
02 VHOW        344.87    689.74 V  +     -     -   +  + -  12M+R
03 THOW        272.15    544.30 T NRF    -     -   +  + -  12M+R
04 SHOW        235.78    471.56 S NRF    -     -   +  + -  12M+R
05 RHOW        208.51    417.02 R NRF X29JAN   -   +  + -  12M+R
06 QHOW        181.24    362.48 Q NRF    -     -   +  + -  12M+R
07 OHOW        153.96    307.92 O NRF    -     -   +  + -  12M+R
08 NHOW        144.87    289.74 N NRF    -     -   +  + -  12M+R
09 MHOW        135.78    271.56 M NRF    -     -   +  + -  12M+R
10 LHOW        126.69    253.38 L NRF    -     -   +  + -  12M+R
11 KHOW        117.60    235.20 K NRF    -     -   +  + -  12M+R
12 HHOW        108.51    217.02 H NRF    -     -   +  + -  12M+R
>                                                PAGE  1/ 1
```

Для вызова привил тарифов используется формат, например:

FQN2

FQN	Неизменный код транзакции “Fare Quote Note”
2	Номер тарифа в дисплее FQD

Бронирование мест (Segment Sell)

HESS

Как уже было отмечено, бронирование мест производится из нейтрального экрана наличия мест системы Амадеус.

Прежде чем приступать к бронированию мест, отметим ряд важных ограничений для авиакомпаний SSR ePay:

- Все элементы PNR, например, сегмент, имя пассажира, форма оплаты (SSR ePay) должны быть внесены в бронирование до его сохранения.
- Расчет тарифа (FXP) необходимо произвести до сохранения бронирования командой ET (End of Transaction).
- Прежде чем вносить в бронирование элементы SSR для запроса дополнительных услуг, проверьте список допустимых кодов запросов на информационных страницах авиакомпании **GGAIRXX**, где XX – код авиакомпании.
- После сохранения бронирований в системе командой ET (End of Transaction) модификация бронирования не допускается (или допускается с ограничениями).
- Создание групповых бронирований не допускается.

Для продажи мест из экрана наличия мест Амадеус используйте формат, например:

SS1V1

SS	Неизменный код транзакции “Segment Sell”
1	Количество бронируемых мест
V	Класс бронирования.
1	Порядковый номер рейса в нейтральном экране наличия мест Amadeus.

Пример ответа системы:

```
RP/MOWR22XXX/
  1  JQ 430 V 21MAR 7 MELOOL DK1  0600 0705  21MAR  E  0 321
     SEE RTSVC
     TICKETLESS FLIGHT
>
```

Предупреждение, говорящее о том, что авиакомпания относится к числу SSR ePay Ticketless LCC

Создание поля имени (Name Field)

HENM

NM 1 IVANOV/IVAN MR

NM	Неизменный код транзакции “Name”
1	Количество пассажиров с указанной фамилией
IVANOV	Фамилия
IVAN	Имя
MR	Статус

Ввод обязательных элементов бронирования SSR ePay

Форма оплаты (Form of Payment):

Перед сохранением бронирования убедитесь, что в PNR с помощью специального формата введена форма оплаты.

При попытке сохранить бронирование без специального элемента SSR EPAY, система выдаст предупреждение:

```
WARNING:ENTER PAYMENT INFO TO SECURE TICKETLESS BOOKING-HE EPAY
```

Возможные варианты оплаты услуги, перечень авторизованных кредитных карт, детали формата, которые могут изменяться в зависимости от требований той или иной авиакомпании, необходимо проверить на информационных страницах перевозчика: **GGAIRXX**, где XX – код авиакомпании.

В настоящем учебном пособии рассмотрена стандартная транзакция для передачи данных о форме оплаты перевозчику:

SR EPAY XX NN1-CC/AX371449635311004/EXP08 10-IVANOV IVAN

SR	Неизменный код транзакции “Special Request”
EPAY	Код запроса
XX	Код авиакомпании
NN1	Статус запроса и кол-во пассажиров
-CC	Индикатор кредитной карты
AX	Код карты
371449635311004	Номер карты
EXP08 10	Индикатор окончания срока действия карты, месяц, **обязательный пробел** и год
-IVANOV IVAN	Фамилия и Имя владельца карты (Card Holder)

Контактный телефон (Phone Contact):

AP MOW 7 495 123 45 67-B

AP	Неизменный код транзакции “Contact Element”
MOW	3-х буквенный код города
7 495 123 45 67	Цифровой код страны, города и номер телефона
-B	Тип контакта (здесь Business)

Статус оформления билета (Ticket Arrangement):

TKOK

После того как все обязательные элементы бронирования введены, агент может приступить к расчету стоимости маршрута.

Расчет маршрута (Pricing the Itinerary)

Для расчета маршрута и сохранения маски TST может быть использована транзакция:

FXP

Пример ответа системы:

```
FQQ1

01 VHOW       *          * 1          *      9802  *      *Y

LAST TKT DTE 03FEB10 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 MEL
 OOL JQ  0430 V  V 21MAR 0600  VHOW                       20

AUD   344.87      21MAR10MEL JQ OOL344.87AUD344.87END
RUB     9485
RUB       96QR
RUB      161QR
RUB       60WG
RUB     9802
RATE USED 1AUD=27.50000RUB
PRICED WITH VALIDATING CARRIER JQ - REPRICE IF DIFFERENT VC
825 RUB PENALTY APPLIES
ENDOS CARRIER RESTRICTIONS APPLY PENALTIES APPLY
>                                                  PAGE  2/ 2
```

Вызов маски TST (Transitional Stored Ticket)

Вызвать на экран сохраненную маску TST можно командой:

TQT

Если в бронировании более одного пассажира, система автоматически создаст несколько масок TST. Открыть нужную маску можно с помощью опции «Index» и порядкового номера маски, например:

TQT/T1

Пример ответа системы:

```
TST00001     MOWR22XXX KS/29JAN I 0 LD 03FEB10 OD MELOOL SI
T-
FXP
   1.IVANOV/IVAN MR
 1   MEL JQ  430 V 21MAR 0600  OK VHOW                      20K
     OOL
FARE  F AUD     344.87
EQUIV   RUB       9485
TX001 X RUB       96QRCA TX002 X RUB      161QREM TX003 X RUB       60WGSE
TOTAL   RUB       9802    BSR 27.50
GRAND TOTAL RUB       9802
MEL JQ OOL344.87AUD344.87END

  5.FE CARRIER RESTRICTIONS APPLY PENALTIES APPLY
  6.FV JQ
>
```

Сохранение / Игнорирование бронирования (ET/IG)

Если по каким-то причинам клиент не собирается воспользоваться подготовленным бронированием, до момента сохранения его в системе, от бронирования можно отказаться командой:

IG

После того как введены все обязательные элементы бронирования и произведен расчет маршрута, бронирование может быть сохранено командой:

ET

Модификация бронирования (Changes)

После сохранения PNR авиакомпания возвращает подтверждение в виде SSR OTHS элемента.

Как только бронирование подтверждено перевозчиком, в случае, если в дальнейшем необходимо будет произвести изменения фамилии пассажира или изменить детали маршрута, агенту необходимо будет обращаться в контактный центр (call center) авиаперевозчика.

Так как тарифы авиаперевозчиков Ticketless как правило не предполагают возврат денежных средств в случае отказа от перевозки (NONREFUNDABLE), изменение бронирования может привести к потере мест и денежных средств.

Перед тем как решиться на какие-либо изменения PNR после его сохранения, обязательно внимательно изучите условия модификации/аннуляции, изложенные перевозчиком на информационных страницах авиакомпании: GGAIRXX, где XX – код перевозчика.

Система Амадеус технологическими средствами ограничивает возможность проведения следующих модификаций:

- **Аннуляция подтвержденного сегмента**
  При попытке изменить подтвержденный авиаперевозчиком сегмент система выдает предупредительное сообщение. Транзакция, при этом, однако, выполняется системой. Ответственность за последствия, вызванные изменениями бронирования, ложится на агента.
- **Аннуляция/Изменение имени пассажира**
  При попытке изменить фамилию пассажира система показывает предупредительное сообщение. Транзакция, при этом, однако, выполняется системой. Ответственность за последствия, вызванные изменениями бронирования, ложится на агента.
- **Сокращение кол-ва забронированных мест**
  При попытке изменить кол-во забронированных пассажиров в PNR, система показывает предупредительное сообщение. Транзакция, при этом, однако, выполняется системой. Ответственность за последствия, вызванные изменениями бронирования, ложится на агента.

- **Перебронирование подтвержденного сегмента**
  При попытке перебронировать подтвержденный перевозчиком сегмент система показывает сообщение об ошибке. Транзакция не выполняется системой.

- **Добавление в подтвержденное бронирование рейсов авиакомпании SSR ePay**
  При попытке добавить в подтвержденное бронирование авиа сегменты, система показывает сообщение об ошибке. Транзакция не выполняется системой.

Оформление перевозочных документов (Ticketing)

Индикатор «Ticketless Flight» под сегментом до закрытия PNR говорит о том, что, **оформление каких бы то ни было документов (ticket, MCO) невозможно, невозможно, так как в этом нет необходимости (см. информационные страницы перевозчиков: GGAIRXX, где XX – код авиакомпании).**

Приложение 1: Краткий справочник команд

Amadeus Ticketless Access

Вызов экрана наличия мест	**AW XX 20MAR CPHSZG / B1**	Стр. 13
Вызов динамически изменяемых правил применения тарифа	**FLC1/Q**	Стр.14
Вызов статических правил применения тарифа	**GGAIRXX**	Стр.14

Обязательные элементы PNR:

Бронирование сегмента	**SS2Q1**	Стр.17
Создание поля имени	**NM1IVANOV/IVAN MR**	Стр.20
Запрос для платных и других услуг	**GGAIRXX**	Стр.19
Контактный телефон	**AP MOW 7 495 123 45 67-B**	Стр.21
Адрес электронной почты	**APE-IIVANOV@MAIL.RU**	Стр.21
Адрес рассылки счетов	**AB//NA-MR IVAN IVANOV/A1-12 STRASTNOY BLVD/ZP-112755/CI-MOSCOW//CO-RUSSIA**	Стр.22
Форма оплаты	**FPCCVI4000123456789010/0810**	Стр.20
Статус оформления билета	**TKOK**	Стр.23
Расчет маршрута	**FXP**	Стр.23
Вызов маски TST	**TQT**	Стр. 25
Вызов маски TSM	**TQM**	Стр. 26
Игнорирование бронирования	**IG**	Стр. 27
Сохранение бронирования	**ET**	Стр. 27
Проверка статуса бронирования	**RTLC**	Стр. 30

Ticketless SSR ePay

Вызов экрана наличия мест	**AN 20MAR ORDRSW/AXX**	Стр. 33
Вызов тарифов	**FQD MELOOL/AXX**	Стр.34
Вызов правил применения тарифа	**FQN1**	Стр. 34
Обязательные элементы PNR:		
Бронирование сегмента	**SS1V2**	Стр. 35
Создание поля имени	**NM1IVANOV/IVAN MR**	Стр. 36
Контактный телефон	**AP MOW 7 495 123 45 67**	Стр. 37
Статус оформления билета	**TKOK**	Стр. 37
Форма оплаты	**SR EPAY XX NN1-CC/AX371449635311004/EXP08 10-IVANOV IVAN**	Стр. 37
Расчет маршрута	**FXP**	Стр. 38
Вызов маски TST	**TQT**	Стр. 38
Игнорирование бронирования	**IG**	Стр. 39
Сохранение бронирования	**ET**	Стр. 39

Приложение 2:
Системные сообщения при работе с ресурсом авиакомпаний Ticketless Access

ASSOCIATE FP ELEMENT TO ALL SEGMENTS OF A TICKETLESS ACCESS CARRIER
Необходимо указать одним элементом бронирования форму оплаты для всех сегментов и всех пассажиров в бронировании (стр. 20)

AT LEAST ONE SSR REJECTED
Один из запросов, выраженных в виде элементов SSR, не может быть использован на забронированных сегментах. Проверьте информационные страницы перевозчика в системе GGAIRXX, где XX – код авиакомпании.

CHECK ACTION CODE
В команде Segment Sell нельзя использовать ни один Action Code, например: PE (Priority Waitlist), ST (Stretcher), UN (Unaccompanied Minor) и т.д.

CHECK BOARDING OR DISEMBARKATION POINT
При вызове экрана наличия мест компании ATLA агент забыл указать пункт вылета.

CHECK CREDIT CARD CODE
Агент не указал номер кредитной карты. Бронирование не может быть авторизовано и подтверждено (стр.20)

CHECK NUMBER OF SEATS
Когда Вы вызываете экран наличия мест (AW) компании ATLA опция /B, позволяющая указать количество запрашиваемых мест, является обязательной (стр. 13)

E-MAIL ADDRESS MANDATORY - ENTER APE
Введите адрес электронной почты пассажира с помощью формата APE (стр.21)

FINISH OR IGNORE
Ответ системы возникает при использовании команды RTLC. В момент использования упомянутой транзакции бронирование обновляется перевозчиком. Необходимо убрать бронирование командой IG. Через несколько минут вызовите бронирование и еще раз проверьте статус подтверждения командой RTLC.

INACTIVITY TIMEOUT VALUE EXCEEDED
Экран наличия мест компании ATLA более недоступен в системе по причине длительной неактивности экрана. Вызовите вновь экран наличия мест командой AW (стр. 13)

INVALID

Агент должен помнить о следующих условиях, которые должны соблюдаться при использовании им команды RTLC: а) бронирование должно быть на экране; б) номер бронирования перевозчика должен быть получен от системы авиакомпании.
Вызовите бронирование и проверьте наличие локатора перевозчика командой RL.

INVALID FORM OF PAYMENT

Форма оплаты, указанная в бронировании не принимается перевозчиком для данного типа бронирования.
Проверьте допустимые формы оплаты на системных страницах авиакомпании GGAIRXX, где XX – код авиакомпании.

LINK DOWN - RETRY IN 2 MNS

В настоящий момент обнаружена проблема в системном обмене телеграммами между ГДС Амадеус и системой авиаперевозчика.
Попробуйте повторить команду через несколько минут. Если проблема повторится, обратитесь в группу поддержки пользователей «Амадеус-Россия».

NEED AVAILABILITY DISPLAY

Сообщение возникает при попытке вызвать динамически формируемые правила применения тарифа.
Помните, что команда FLC может использоваться только после вызова экрана наличия мест авиакомпании ATLA (стр.14).

NEED FORM OF PAYMENT

Элемент Form of Payment (FP) должен быть внесен в бронировании до сохранения PNR командой ET (End of Transaction).
Внесите элемент FP (стр. 20) и сохраните бронирование.

NEED NAME

Поле имени должно быть заполнено до сохранения PNR командой ET (End of Transaction).
Укажите имя пассажира (стр. 20) и сохраните бронирование.

NEED TELEPHONE NUMBER

Укажите контактный номер телефона пассажира, используя формат AP (стр. 21)

NEED TST

Необходимо сохранить маску Transitional Stored Ticket (TST) для всех пассажиров в бронировании.

NO MORE AVAILABLE FARES ON THIS ITINERARY

Авиакомпания не передала в ГДС Амадеус информацию о тарифах, соответственно экран наличия мест не может быть вызван.

NOT ALLOWED - TICKETLESS ACCESS CARRIER CONNECTION FOR CC

Вы не можете аннулировать один из стыковочных рейсов.

ONLY AIRPORT CODE SUPPORTED BY THIS TICKETLESS ACCESS CARRIER

Авиакомпания не поддерживает справочник кодов городов.
При вызове экрана наличия мест компании ATLA используйте коды аэропортов (стр. 13)

PAYMENT FAILED - PLEASE CONTACT AIRLINE

Оплата перевозки не состоялась. Свяжитесь с авиакомпанией.

PAYMENT NOT YET APPROVED - RETRY LATER

Бронирование не подтверждено, так как в настоящий момент нет подтверждения о проведении оплаты.
Вызовите бронирование позднее и повторите запрос RTLC.

PLEASE PROVIDE AIRPORT CODE IN BOARD FIELD

Пункт вылета в запросе экрана наличия мест компании ATLA обозначен кодом города, однако перевозчик не поддерживает справочник кодов городов.
Повторите Ваш запрос, указав в качестве пунктов вылета и прилета коды аэропортов, а не коды городов.

PLEASE REPRICE BEFORE SAVING

До сохранения бронирования агент внес изменения в PNR, однако не повторил команду расчета маршрута.
Рассчитайте маршрут (стр.23) и сохраните бронирование.

PNR SEGMENT MODIFIED - PLEASE CONTACT TICKETLESS ACCESS CARRIER

Авиакомпания изменила детали маршрута в своей собственной системе (номер рейса, дата вылета, маршрут и т.д.).
Определите командой RL номер бронирования в системе перевозчика. Позвоните в авиакомпанию для того чтобы уточнить детали перелета.
Вы не можете изменять бронирование в ГДС Амадеус.

PNR NOT CREATED - END TRANSACTION AGAIN

Если в ГДС Амадеус не вернулся номер бронирования в системе перевозчика (проверьте командой RL), бронирование не создано в системе авиакомпании и перевозка не может быть гарантирована пассажиру.

PRICING OPTIONS NOT ALLOWED FOR TICKETLESS ACCESS CARRIER

При расчете тарифа может быть использована только команда FXP без каких-либо дополнительных опций.

RESTRICTED

В ГДС Амадеус уже был получен статус подтверждения от авиакомпании ATLA. После этого агент не может больше использовать команду RTLC.

RESTRICTED -PLEASE USE A TICKETLESS ACCESS CARRIER CODE WITH AW

Агент использовал команду AW для вызова экрана наличия мест компании ATLA для перевозчика, который не является авиакомпанией, поддерживающей функциональный уровень доступа Amadeus Ticketless Access.
Проверьте уровень доступа авиакомпании на странице GGPCAXX, где XX – код авиакомпании (стр. 8).

RESTRICTED - TICKETLESS ACCESS CARRIER
Агент при работе с бронированием попытался использовать формат, который не допускается при работе с авиакомпаниями ATLA. Проверьте на странице GP SEL ограничения, применяемые при работе с авиакомпаниями ATLA.

RESTRICTED - TICKETLESS ACCESS CARRIER - NO PNR CHANGE SUPPORTED
Агент создал бронирование, содержащее запрос , который авиакомпания ATLA не поддерживает.

THERE WAS A PROBLEM COMMUNICATING TO THE RESERVATION SYSTEM
Если проблема повторится, обратитесь за помощью в группу поддержки пользователей компании «Амадеус –Россия».

TICKETLESS ACCESS CARRIER - CHECK AB
Структурный формат AB обязателен для данного перевозчика ATLA.
Введите форматом AB данные адреса и индекса (стр. 22).

TICKETLESS ACCESS CARRIER FARE RULES MISSING
Авиаперевозчик не предоставил информацию о правилах применения тарифа.
Проверьте форматом GGAIRXX, где XX – код авиакомпании правила тарифов перевозчика.

TOO MANY SEGMENTS REQUESTED
Агент может забронировать максимум 8 полетных сегментов одного перевозчика ATLA в одном PNR.

TRANSACTION NOT ALLOWED TO NON-AUTHORIZED OFFICE
Ваш Office ID не получил авторизацию от авиакомпании ATLA для вызова экрана наличия мест.

UNABLE TO PRICE CURRENT PNR
Системе не удается рассчитать маршрут.
Повторите попытку несколько позднее.
Если проблема повторится, обратитесь за помощью в группу поддержки пользователей компании «Амадеус-Россия».

UNABLE TO PROCESS - TIMEOUT
Проблема обмена системными телеграммами между ГДС Амадеус и системой перевозчика ATLA.
Повторите попытку несколько позднее.
Если проблема повторится, обратитесь за помощью в группу поддержки пользователей компании «Амадеус-Россия».

UPDATE NOT ALLOWED - TICKETLESS ACCESS TSM
Агент не может вносить изменения в сохраненную ранее маску Transitional Stored Miscellaneous (TSM).

UPDATE NOT ALLOWED - TICKETLESS ACCESS TST
Агент не может вносить изменения в сохраненную ранее маску Transitional Stored Ticket (TST).

USE THE TICKETLESS ACCESS AVAILABILITY REQUEST (AWCC)

Агент должен использовать специальный формат для вызова экрана наличия мест авиакомпании ATLA (стр.13)

WARNING TICKETLESS - ONLY FIRST APE/AB SENT - SEE AIS PAGES

Бронирование содержит более одного APE/AB элемента.
Только первый из однотипных элементов будет передан в систему авиакомпании.

Приложение 3:
Системные сообщения при работе с ресурсом авиакомпаний SSR ePay

PAYMENT INFORMATION MANDATORY - ENTER SSR EPAY - XX

Агент создал бронирование на авиаперевозчика Ticketless. До сохранения бронирования необходимо внести обязательный элемент SSR EPAY.

RESTRICTED: CREATE A NEW PNR

Агент пытается перебронировать или добавить сегмент перевозчика Ticketless SSR ePay в то время, как в PNR уже было получено подтверждение от перевозчика.
Модификация бронирования после подтверждения от перевозчика не допускается.

WARNING: CHANGES RESTRICTED ONCE PAYMENT ACCEPTED

Агент попытался забронировать сегмент, в котором кол-во пассажиров не совпадает с количеством пассажиров, указанном в формате SSR EPAY.

WARNING: TICKETLESS - CHECK RULES IN GGAIR PAGES - XX

Агент находится в процессе изменения поля имени, уменьшения кол-ва пассажиров в бронировании или аннуляции подтвержденного авиакомпанией полетного сегмента.
Подобного рода действия, как правило, не допускаются.
Проверьте информационные страницы авиаперевозчика форматом GGAIRXX, где XX – код авиакомпании.

Приложение 4:
Список низкобюджетных перевозчиков, доступных к бронированию по всему миру.

Авиакомпания	Код	Технологическое решение
EASYJET	U2	ATLA
THAI AIRASIA	FD	ATLA
AIRASIA SDN BHD	AK	ATLA
PT INDONESIA AIRASIA	QZ	ATLA
AIRASIAX SDN BHD	D7	ATLA
TRANSAVIA AIRLINES	HV	ATLA
TRANSAVIA FRANCE	TO	ATLA
TRANSAVIA DENMARK	PH	ATLA
WIND JET	IV	ATLA
JETSTAR	JQ	SSR ePay LCC
GOL-VRG LINHAS AEREAS	G3	SSR ePay LCC
GERMANWINGS	4U	SSR ePay LCC
TUIFLY	X3	SSR ePay LCC
VIRGIN AMERICA	VX	SSR ePay LCC
INTERSKY LUFTFAHRT	3L	SSR ePay LCC
SVENSKA DIREKTFLYG AB	HS	SSR ePay LCC
USA 3000	U5	SSR ePay LCC
NORTH FLYING AS	M3	SSR ePay LCC
JETSTAR ASIA	3K	SSR ePay LCC
JETSTAR PACIFIC AIRLINES	BL	SSR ePay LCC
MANX2	NM	SSR ePay LCC
AIR LABRADOR	WJ	SSR ePay LCC

Авиакомпания	Код	Технологическое решение
BARENTS AIRLINK	8N	SSR ePay LCC
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS	AD	SSR ePay LCC
JETBLUE	B6	SSR ePay LCC
AIR BERLIN	AB	Standard/Interactive Access
NORWEGIAN AIR SHUTTLE	DY	Standard/Interactive Access
PHILIPPINE AIRLINES	PR	Standard/Interactive Access
CEBU AIR	5J	Standard/Interactive Access
FLYBE	BE	Standard/Interactive Access
GARUDA INDONESIA	GA	Standard/Interactive Access
AIRTRAN AIRWAYS	FL	Standard/Interactive Access
VIRGIN BLUE	DJ	Standard/Interactive Access
FRONTIER AIRLINES	F9	Standard/Interactive Access
FLYBABOO	F7	Standard/Interactive Access
NIKI	HG	Standard/Interactive Access
BLUE PANORAMA AIRLINES	BV	Standard/Interactive Access
SMART WINGS	QS	Standard/Interactive Access
AER ARANN	RE	Standard/Interactive Access
JET4YOU.COM	8J	Standard/Interactive Access
VOLARE SPA	VE	Standard/Interactive Access
L'AVION	A0	Standard/Interactive Access
MONARCH AIRLINES	ZB	Standard/Interactive Access
JAL EXPRESS	JC	Standard/Interactive Access
PARAMOUNT AIRWAYS	I7	Standard/Interactive Access
COMAIR	MN	Standard/Interactive Access
AIR PHILIPPINES	2P	Standard/Interactive Access
WESTJET	WS	Standard/Interactive Access